

ПОЛОЖЕНИЕ.

По платному стоматологическому отделению

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских и иных услуг населению (далее Положение) в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 8 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее по тексту - Учреждение) разработаны с целью выполнения следующих основных задач:

- Более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации.
- Привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и стимулирования эффективного труда его работников

1.2. Настоящие Положение о предоставлении платных услуг разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,
- Федеральным законом РФ от 29.11. 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»
- Федеральный закон РФ от 07.02.1992 Ж2003-1-ФЗ «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг»

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются за счет личных средств граждан, средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании добровольного волеизлияния потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, а также целевых программ.

1.4. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления учреждением платных медицинских услуг.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- **«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- **«Потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **«Заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **«Исполнитель»** ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8 ДЗМ» предоставляющая платные медицинские услуги потребителям

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «СП № 8 ДЗМ» на основании перечня работ(услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности выданной в установленном порядке.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг, осуществляется на основании Лицензии на оказание медицинской деятельности от 09 июля 2014 года № ЛО-77-01-008556 в соответствии с перечнем выполняемых работ и услуг.

1.8. Работы (услуги), выполняемые при оказании первичной доврачебной

медицинской помощи по: медицинской статистике, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической.

1.9. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения, рентгенологии, физиотерапии, экспертизе временной нетрудоспособности; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: контролю качества медицинской помощи,

общественному здоровью и организации здравоохранения, рентгенологии, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, физиотерапии, экспертизе временной нетрудоспособности

1. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора Потребителю (Заказчику) лицо, ответственное за оформление договора на оказание платной медицинской услуги в ГАУЗ «СП № 8 ДЗМ», предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий)

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы

2.2. Государственное автономное учреждение здравоохранения города Москвы Стоматологическая поликлиника № 8 Департамента здравоохранения города Москвы» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

На иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий и территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов, применяемых при реализации Программ;

2.3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации

2.5. При самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Департаментам здравоохранения города Москвы

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи

1. Цели и задачи

3.1. Задачами отделения являются повышение качества и объема лечебно-оздоровительной помощи, расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных источников средств для материально-технического и социального развития Учреждения и материального поощрения работников учреждения.

3.2. Отделение по оказанию платных медицинских услуг населению в своей деятельности руководствуется настоящим Положением об отделении по оказанию платных медицинских услуг (далее по тексту - Положение), утвержденным главным врачом Учреждения по согласованию с профсоюзной организацией.

1. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услуг

4.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. ГАУЗ «СП № 8 ДЗМ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.
1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 2. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 3. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 4. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 5. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) (приложение 4), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы поликлиники, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе государственных гарантий оказанию бесплатной медицинской помощи.

4.6. Оказание платных медицинских стоматологических услуг сотрудниками может осуществляться:

- на основании заключения срочного трудового договора, с обязательным составлением графика рабочего времени.

- в основное рабочее время за счет интенсивности труда и при условии выполнения норм нагрузки по основной должности.

1. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме (приложение 2)

5.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе;
- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#).

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по

инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1. Организация предоставления платных медицинских услуг

6.1. Организация предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «СП № 8 ДЗМ» регламентируется действующим законодательством, настоящим положением и приказом руководителя учреждения об организации платных медицинских услуг в поликлиники.

6.2. В поликлиники при оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация в установленном порядке. При этом в медицинской карте амбулаторного больного (форма № 043/у), делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается расшифровка стоимости вида медицинских услуги согласно действующему в учреждении прейскуранту цен.

6.3. В платном отделении поликлиники в соответствии с приказом руководителя учреждения назначаются ответственные лица для ведения регистрации договоров в журналах учета

С физическими лицами- журнал учета заказов граждан на оказание им платных услуг, который содержит информацию о пациенте: ФИО, адрес, номер медицинской карты амбулаторного больного, вид медицинской услуги, стоимость услуги, дата приема и сроки оказания медицинской услуги, подпись пациента, подпись ответственного лица.

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя(приложение 3) (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1. Цены на платные медицинские услуги

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех экономически-обоснованных расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2.Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с утвержденным главным врачом Прейскурантом(приложение 1)

8.3. Оплата услуг осуществляется

- при оказании медицинских услуг в размере полной стоимости услуг по договору в форме 100% предоплаты, вносимой до начала оказания услуг,
- внесением аванса в размере 50% стоимости услуг по договору, вносимого до начала оказания услуг,

- - и внесением оставшейся части суммы за один день до даты срока полного исполнения обязательств по договору, но не позднее последнего дня оказания услуг.

8.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГАУЗ «СП № 8 ДЗМ», устанавливается самостоятельно учреждением.

8.5. Платежи осуществляются путем безналичных расчетов через кредитные учреждения или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу поликлиники с применением контрольно-кассовой машины, терминальная оплата, с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

8.6. Подтверждением оплаты услуги являются следующие документы: В случае, если оплата производится путем внесения наличных денег - контрольно-кассовый чек или квитанция к приходно-кассовому ордеру.

8.7. Возврат денежных средств за не оказанные услуги осуществляется по заявлению.

8.8. По требованию лица, оплатившего услуги, бухгалтер выдает Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ

1. **Бухгалтерский учет и отчетность**

9.1. Государственное автономное учреждение здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 8 Департамента здравоохранения города Москвы» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Средства, получаемые поликлиникой за оказание платных медицинских услуг являются внебюджетными средствами и поступают в самостоятельное распоряжение учреждения.

9.4. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие годы.

9.5. Использование полученных средств производится по плану Финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утверждаемой главным врачом и согласованной Департаментом здравоохранения города Москвы.

1. **Ответственность сторон**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ

10.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.